



Travel & Surf: SURFEN OHNE ZUSATZKOSTEN UND OHNE ÜBERRASCHUNGEN

17. Juni 2011



Studie: Daten-Roaming

Methode: Computer Assisted Web Interviews (CAWI)

Instrument: Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform

Respondenten: web-aktive Personen aus Österreich zwischen 14 und 55 Jahren

Sample-Größe: n = 810 Netto-Interviews, Random Selection nach Quoten

Erhebungszeitraum: 03.05.2011 – 12.05.2011

Screening: Alter, Branchenscreener, genutzter Handyanbieter, Vertragshandy, private Begleichung der Handyrechnung

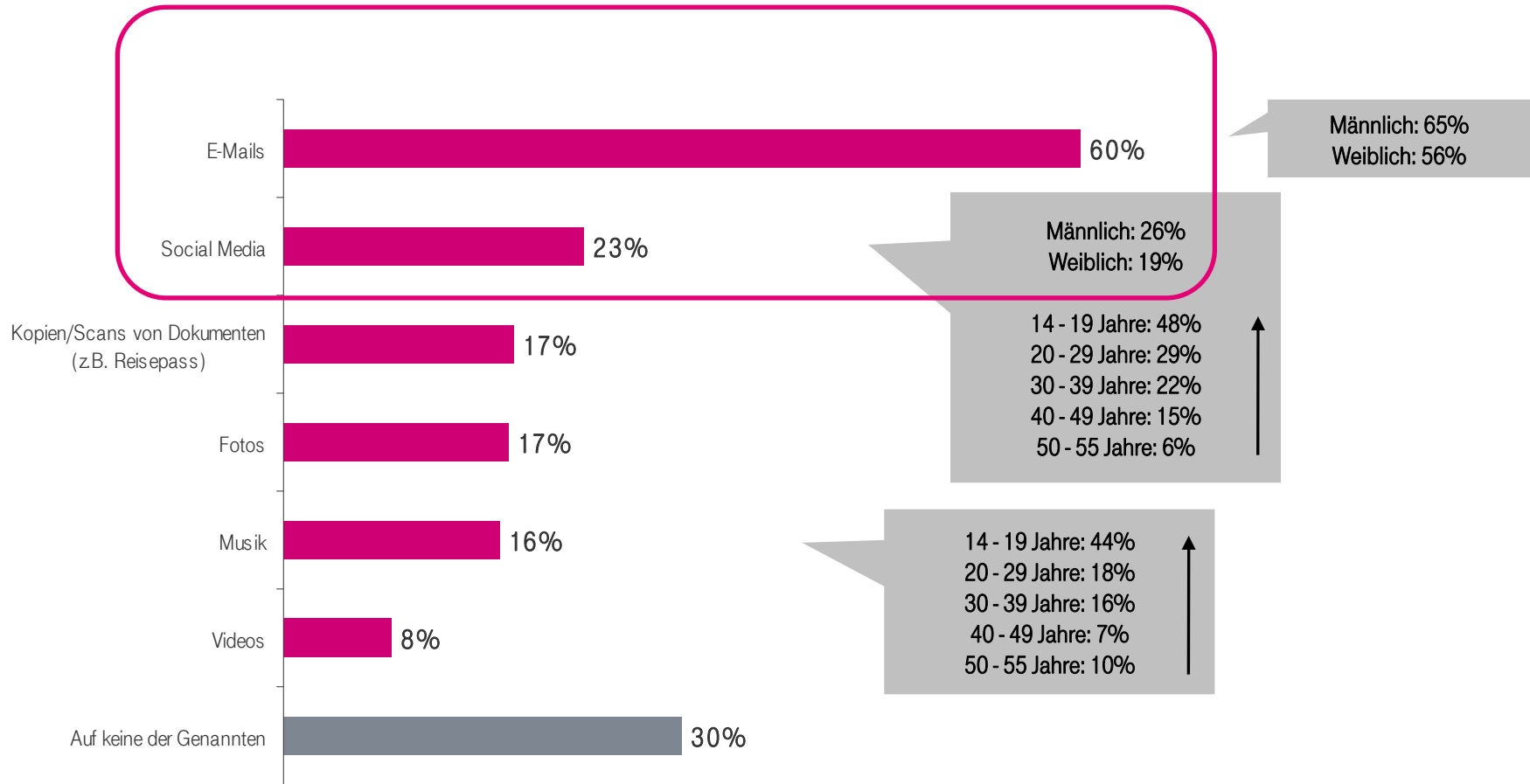
Umfang: 47 offene/geschlossene Fragen

Studienleitung: Marketagent.com, Mag. Judith Leutgeb



6 von 10 wollen im Urlaub nicht auf ihre E-Mails verzichten

Für die Hälfte der Jugendlichen Social Media unverzichtbar



(Basis: Respondenten sind zwischen 14 und 55 Jahre alt, nutzen ein Vertragshandy von A1/Mobilkom, T-Mobile, Orange, tele.ring, Drei/Hutchison oder bob und die Kosten hierfür werden von einer Privatperson getragen; Branchenscreener)

Auf welche Daten möchten Sie unbedingt auch im Ausland bzw. im Urlaub Zugriff haben?

n=511

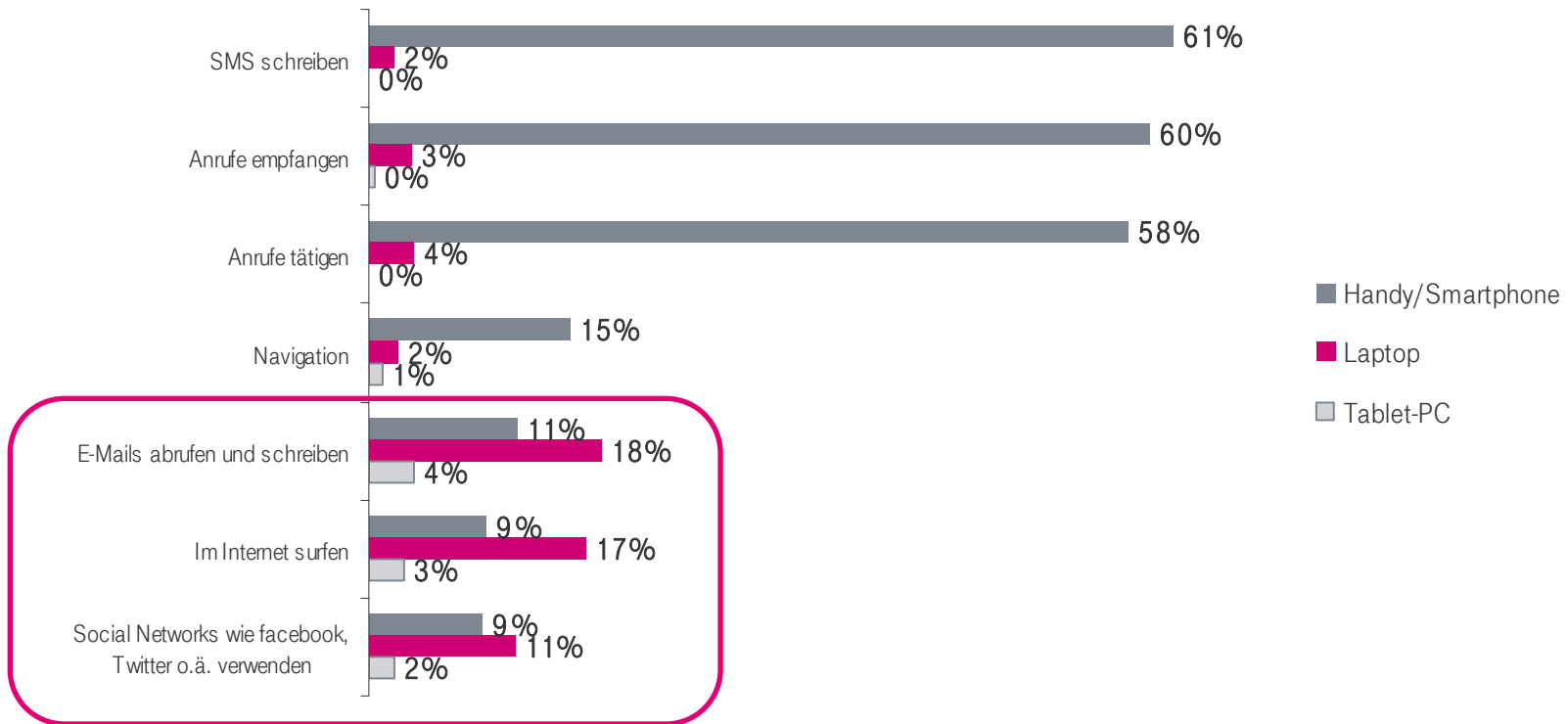


Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

Wunsch & Wirklichkeit: Datennutzung im Ausland wenig genutzt

6 von 10 nutzen SMS und telefonieren im Ausland



(Basis: Respondenten sind zwischen 14 und 55 Jahre alt, nutzen ein Vertragshandy von A1/Mobilkom, T-Mobile, Orange, tele.ring, Drei/Hutchison oder bob und die Kosten hierfür werden von einer Privatperson getragen; Branchenscreener)

Nutzen Sie die folgenden Services im Ausland über Ihr Smartphone/Handy, Ihren Laptop oder über Ihren Tablet-PC?

n=511

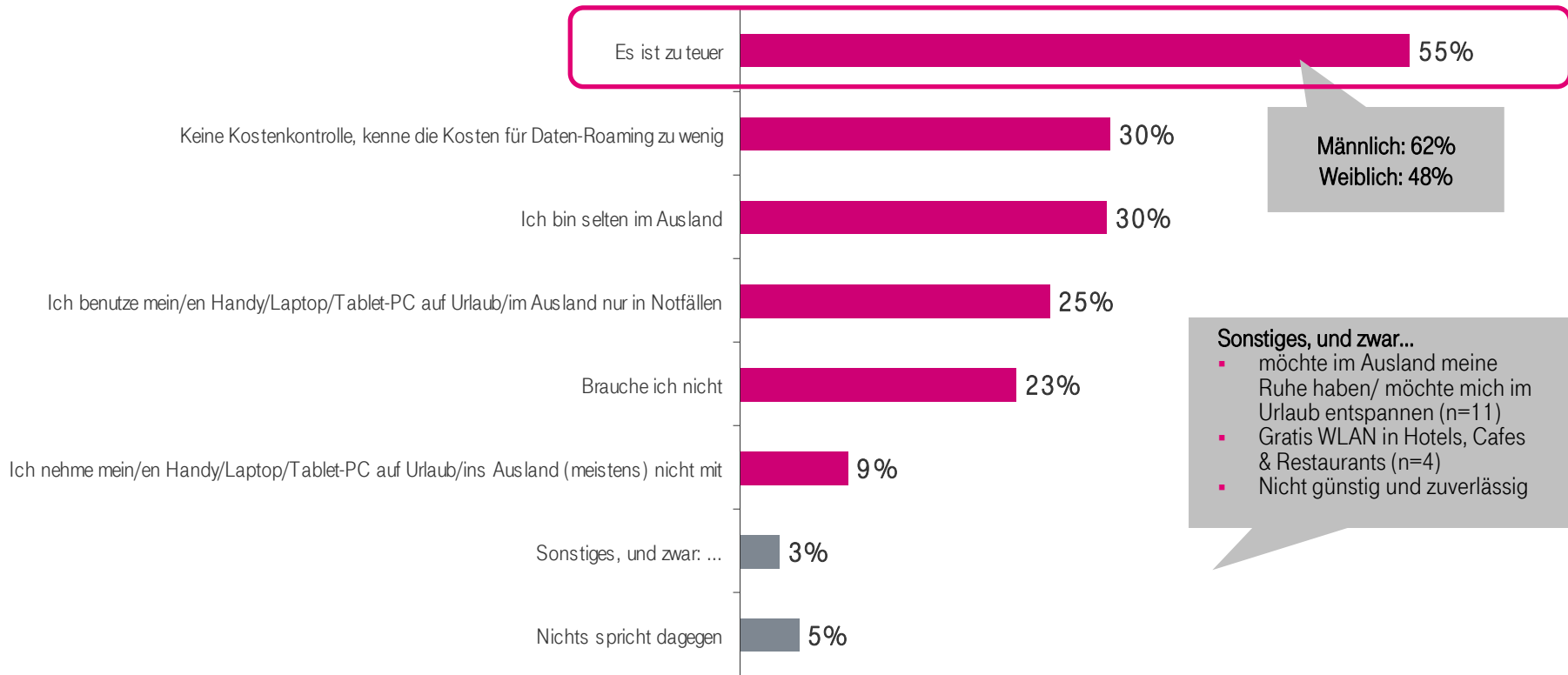


Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

Für mehr als 50 Prozent sprechen Kosten gegen Datenroaming

Kostenkontrolle im Ausland fehlt, Männer sind preisbewusster



(Basis: Respondenten sind zwischen 14 und 55 Jahre alt, nutzen ein Vertragshandy von A1/Mobilkom, T-Mobile, Orange, tele.ring, Drei/Hutchison oder bob und die Kosten hierfür werden von einer Privatperson getragen; Branchenscreener)

Was spricht aus Ihrer persönlichen Sicht dagegen, im Ausland Daten-Roaming zu nutzen?

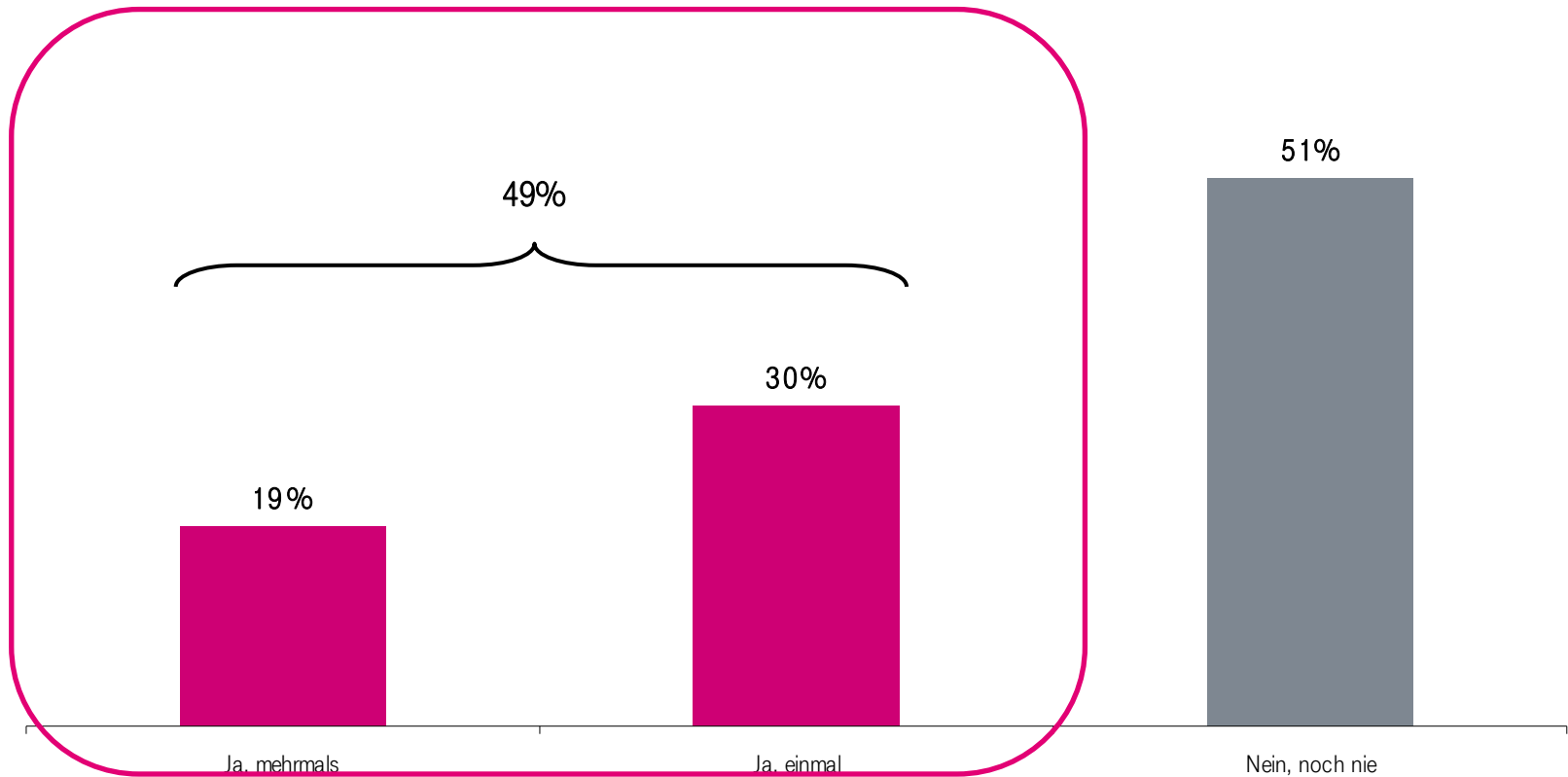
n=511



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

Jeder Zweite hatte unerwartete hohe Rechnung bei Nutzung Kosten im Ausland schwer zu kalkulieren



(Basis: Respondenten sind zwischen 14 und 55 Jahre alt, nutzen ein Vertragshandy von A1/Mobikom, T-Mobile, Orange, tele.ring, Drei/Hutchison oder bob, die Kosten hierfür werden von einer Privatperson getragen und sie haben zumindest einen der Dienste im Ausland mit Handy, Laptop oder Tablet-PC genutzt; Branchenscreener)

Hatten Sie nach einem Aufenthalt im Ausland schon einmal eine besonders hohe Handyrechnung, die Sie in dieser Höhe nicht erwartet haben?

n=390

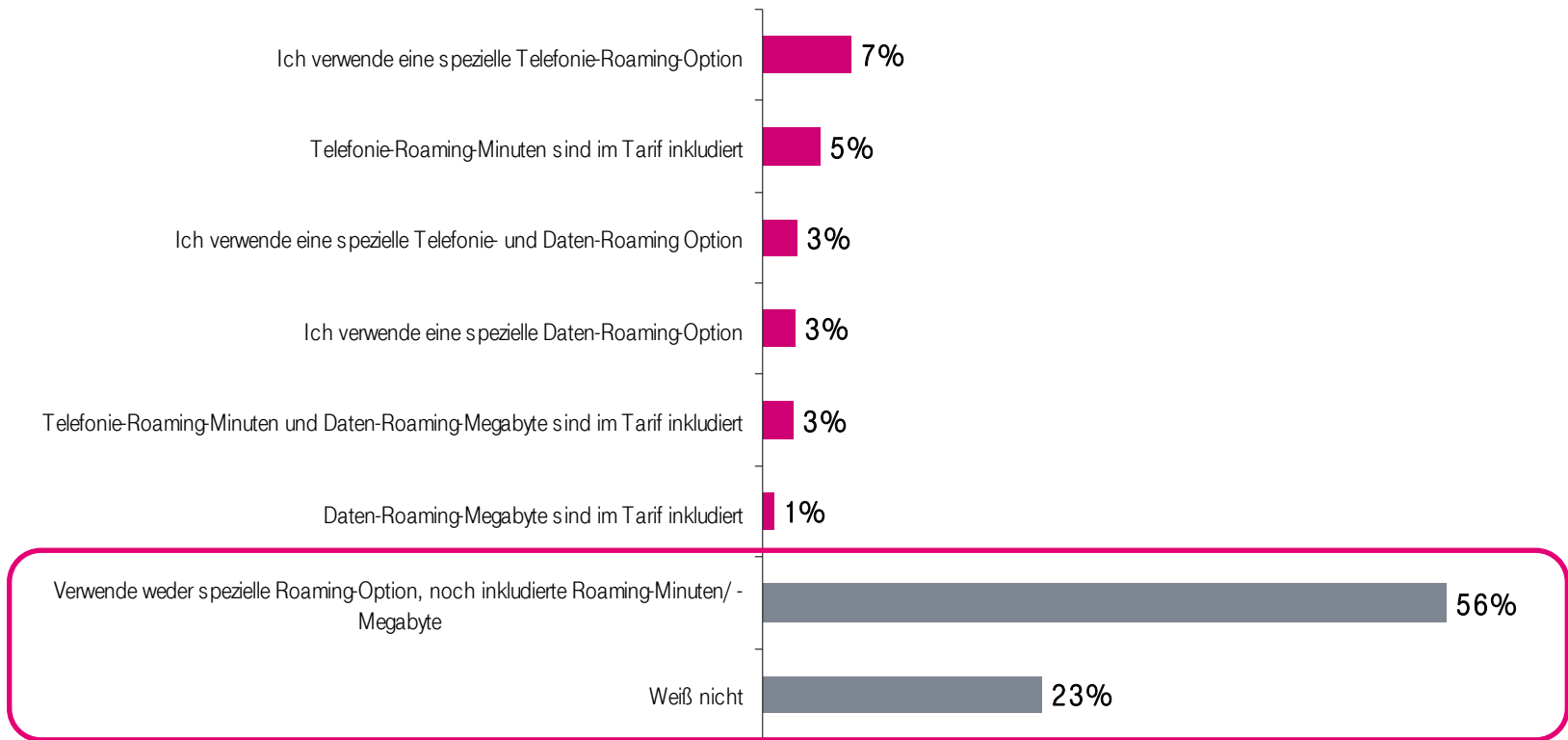


Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

Roaming-Angebote kaum genutzt, weil wenig bekannt

3 von 4 nutzen keine Roaming-Angebote



(Basis: Respondenten sind zwischen 14 und 55 Jahre alt, nutzen ein Vertragshandy von A1/Mobilkom, T-Mobile, Orange, tele.ring, Drei/Hutchison oder bob und die Kosten hierfür werden von einer Privatperson getragen; Branchenscreener)

[...] Verwenden Sie im Ausland eine spezielle Roaming-Option oder ist eine Roaming-Option in Ihrem Tarif inkludiert? [...]

n=511

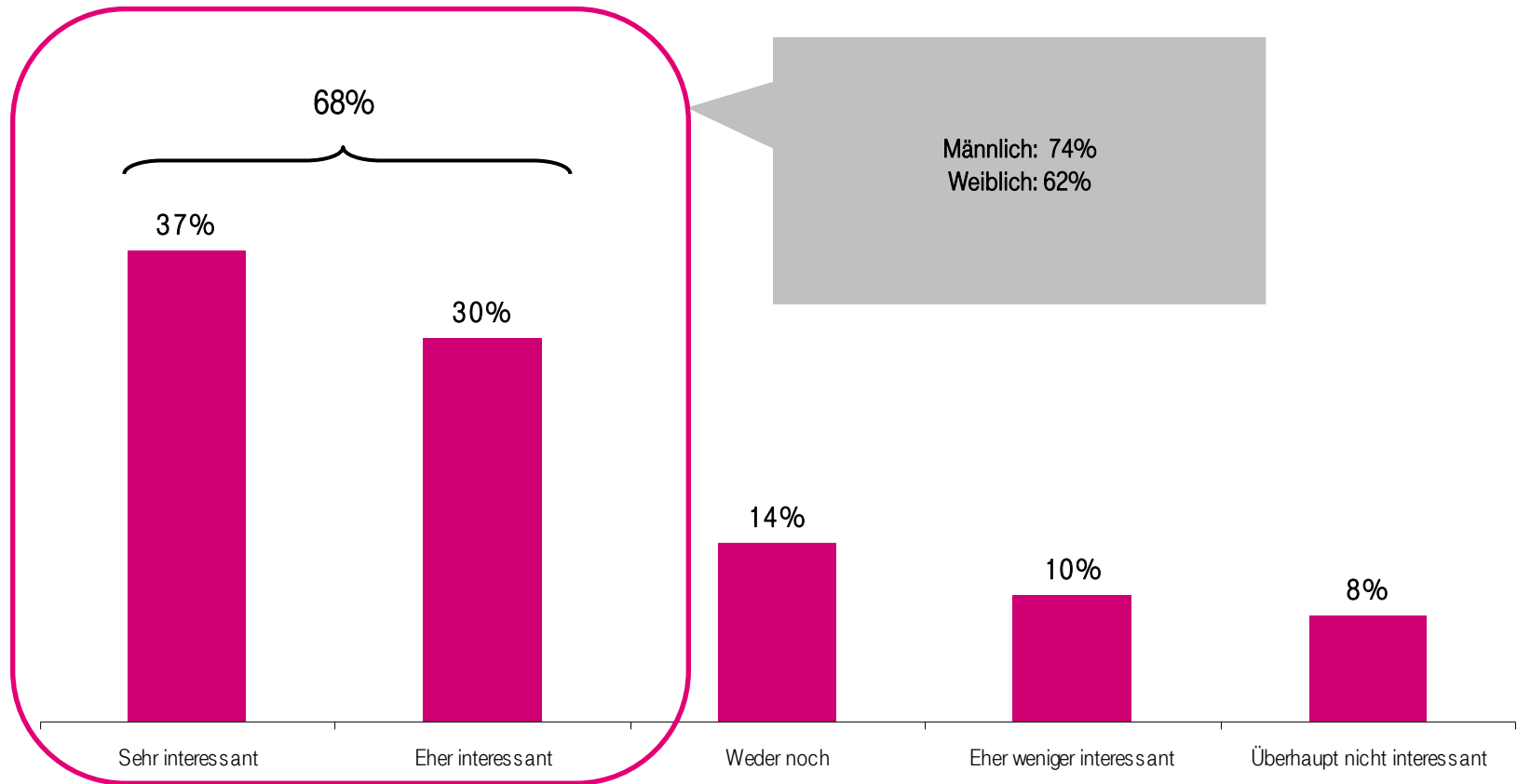


Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

7 von 10 wollten unlimitedes Datenroaming ohne Zusatzkosten

Männer interessierter als Frauen



(Basis: Respondenten sind zwischen 14 und 55 Jahre alt, nutzen ein Vertragshandy von A1/Mobilkom, T-Mobile, Orange, tele.ring, Drei/Hutchison oder bob und die Kosten hierfür werden von einer Privatperson getragen; Branchenscreener)

Stellen Sie sich vor, Sie könnten auch im Ausland unlimited und ohne zusätzliche Kosten Daten-Roaming nutzen.

Wie interessant wäre das für Sie?

n=511
Mittelwert: 2,22

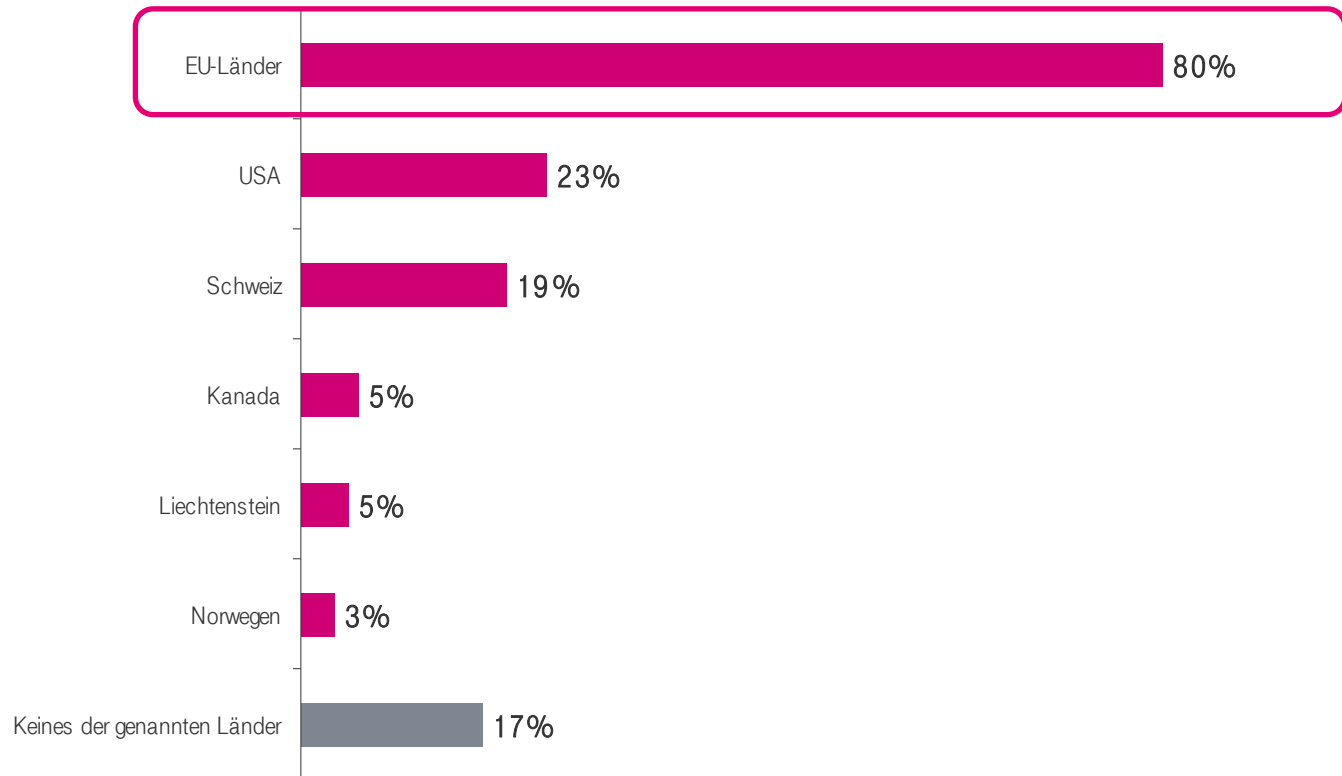


Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

EU27 für 8 von 10 Befragten besonders interessant

Schweiz für ein Fünftel von Interesse



(Basis: Respondenten sind zwischen 14 und 55 Jahre alt, nutzen ein Vertragshandy von A1/Mobilkom, T-Mobile, Orange, tele.ring, Drei/Hutchison oder bob und die Kosten hierfür werden von einer Privatperson getragen; Branchenscreener)

Welche der folgenden Länder sind für Sie für Roaming besonders interessant, d.h. in welchen Ländern sollte die Nutzung Ihres Handys auf jeden Fall möglich sein? [...]

n=511



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

Die Lösung: Travel & Surf



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

Travel & Surf

Einfache Buchung
durch Passlogik



Um bis zu 90 Prozent
günstiger als
Zonenroaming

Volle Kostenkontrolle,
keine Überraschungen



Travel & Surf – Im Ausland

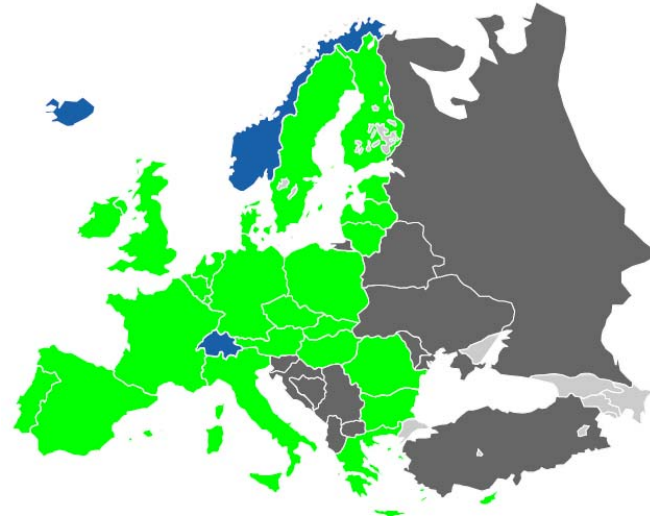
Volle Kostenkontrolle, einfache Passlogik, günstig



Unterwegs im Ausland

Im Ausland

- EU-27 sowie in der Schweiz, Norwegen, Island und Liechtenstein gültig
- Alle Netze
- keine Passbuchung =
kein Zonenroaming =
keine unerwarteten Kosten =
volle Kontrolle



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....Mobile.....

Anmeldung zur Passlogik

Keine Anmeldung erforderlich

Zonenroaming deaktiviert

Gültig für:

Travel & Surf für Smartphones und Notebooks verfügbar



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....☎ Mobile.....

Passbuchung

Passbuchung

- Sobald im Ausland = Welcome SMS = Buchung direkt per SMS
- beim ersten Einstieg ins Internet = Weiterleitung auf kostenlose Landingpage
- Anruf bei T-Mobile



- Buchung via Welcome SMS



- Browser



- Anruf

Passbuchung

Pässe verbraucht

- Benachrichtigung per SMS bzw. Landingpage, Internet wird gesperrt
- neuer Pass kann sofort gebucht werden (SMS, Landingpage, telefonisch)
- wenn keine Nachbuchung erfolgt, bleibt Internet unterbrochen (keine Kosten)



- Buchung via SMS



- Browser



- Anruf



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....**Mobile**.....

Travel & Surf – Passbuchung - Nachbuchung

Volle Kostenkontrolle, einfache Passlogik, günstig



Bildmaterial



..T..Mobile.....

Travel & Surf

Travel & Surf Small für 2,00 €
3 MB für 24 Stunden

Travel & Surf Medium für 5,00 €
30 MB für 24 Stunden

Travel & Surf UNLIMITED für 20,00 €
Unlimitiertes Surfen für 7 Tage

Für die Datennutzung benötigen Sie einen Pass.



..T..Mobile.....

Information

Bei Bestätigung kaufen Sie den folgenden Pass:

Travel & Surf Medium für 5,00 €
30 MB für 24 Stunden

30 MB für 24 Stunden in allen Netzen.

Die Kosten des Passes werden Ihnen über Ihre monatliche Rechnung ausgewiesen.

Privatkunden: [+43 676 2000](tel:+436762000)
Geschäftskunden: [+43 676 20333](tel:+4367620333)



..T..Mobile.....

Bestätigung

Sie haben erfolgreich einen Pass gekauft. Diese Seite zeigt Ihnen den aktuellen Verbrauch Ihres aktiven Passes.

Tipp: Wollen Sie sich über Ihren Verbrauch informieren? Richten Sie sich ein Lesezeichen für diese Seite ein.

Verbrauchsanzeige

Aktiv: **Travel & Surf Medium**
30 MB für 24 Stunden

0 B verbraucht 30 MB verbleibend

Verbleibende Zeit: 23Std. 59Min.



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....T..Mobile.....

Travel & Surf
Worry-free
surfing across
Europe.

Notebook	
Small	
Daten:	6 MB
Kosten:	€ 4,-
Gültig:	24 Stunden
Medium	
Daten:	60 MB
Kosten:	€ 10,-
Gültig:	24 Stunden
Unlimited	
Daten:	Unlimitiert**
Kosten:	€ 40,-
Gültig:	7 Tage (= 168 Stunden)



.....**® Mobile**.....

** Speed-step-down nach 200 MB, Fair Use: 500 MB



Weitere Angebote von T-Mobile

Telefonie im und ins Ausland

Telefonie im Ausland

Roaming-Paket 20 und 100

Minuten 20

Kosten € 5

Minuten 100

Kosten € 19

Aktiv- und Passivroaming

Länder: EU, Schweiz, Bosnien,
Kroatien, Serbien und Türkei

Telefonie ins Ausland

HIT Germany

Minuten 1.000 Ö und D + in
100 D

SMS 1.000

GB € 19,-

HIT International

Minuten 2.000,
300 europaweit

SMS 1.000

Daten Unlimitiert

GB € 45,-

Wertkarte bzw. Option

Wertkarte: MEGALKLAX

Minuten 1.000

Kosten € 10,-

100 Roaming-Minuten geschenkt
(bei mind. € 20 Aufladung)

Option: Call International

5 Cent nach ganz Europa

(gesamte EU, Schweiz, Bosnien,
Kroatien, Serbien und die Türkei)

Keine Bindung, keine
Aktivierungsgebühr, inkl. 0,90 pro
Gespräch sowie nach 30 Minuten



Kommunikation ist grenzenlos.
Unsere Angebote auch.

.....T-Mobile.....